

# Preisliste

---

Service | Management | Cloud

**KUNDENSERVICE\*****1st Level Support**

Modul**	Basispreis	zzgl. je betreutem Anschluss	
<b>S:BASIC</b>	49,90 € / Monat	n. V.	
<b>S:PREMIUM</b>	49,90 € / Monat	Mobilfunkanschluss	0,20 € / Monat
		(x)DSL (Solo), Glasfaser / WLL	1,00 € / Monat
		IP Sprachkanal / IP Centrex Nebenstelle	1,00 € / Monat
<b>S:PREMIUM+</b> Inkl. Premium Vertragsverwaltung	149,90 € / Monat	Mobilfunkanschluss	1,00 € / Monat
		(x)DSL (Solo), Glasfaser / WLL	2,00 € / Monat
		IP Sprachkanal / IP Centrex Nebenstelle	2,00 € / Monat

Nach Aufwand   Außerhalb gebuchter Module	Preis
Allgemeiner 1st Level Support	15,00 € / 15 Minuten
Kfm. Beratung	89,00 € / Stunde
Anfahrt	130,00 €

**2nd Level Support | SYNO Managed IT**

Modul	Preis
<b>First Setup</b>   Einrichtungsservice für Notebook und Desktoprechner	199,00 € / Device
<b>Managed Desktop</b>	13,99 € / Monat & Device
<b>Admin-Schulung (für S:TECH I + S:TECH II)</b>	499,00 €

Nach Aufwand   Außerhalb gebuchter Module	Preis
<b>S:TECH I:</b> TK-Anlagen / Cloud PBX Support	22,50 € / 15 Minuten
<b>S:TECH II:</b> Mobile Device Support	22,50 € / 15 Minuten
<b>S:TECH III:</b> SYNO Premium Vertragsverwaltung Support	22,50 € / 15 Minuten
<b>S:TECH IV:</b> IT Support	22,50 € / 15 Minuten

**Consulting**

Spezifikation	Preis
Kaufmännisches Consulting	125,00 € / Stunde
Technisches Consulting	125,00 € / Stunde
Anfahrt	130,00 €
Tagessatz Berater*innen inkl. Spesen & Anfahrt	1250,00 €

\*\*Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

SYNO ist berechtigt, eine Teilabrechnung der erbrachten Leistung auf Stundenbasis vorzunehmen

**MOBILITY MANAGEMENT\*****Samsung KNOX**

Lizenz	Preis / Monat
Manage + Knox Platform for Enterprise für iOS und Android (1 Jahr)	3,99 €
Manage + Knox Platform for Enterprise für SAMSUNG Android (1 Jahr)	3,99 €
Manage + Knox Platform for Enterprise für iOS und Android (2 Jahre)	3,99 €
Manage + Knox Platform for Enterprise für SAMSUNG Android (2 Jahre)	3,99 €
Suite Lizenz EE-Upgrade (1 Jahr)	3,49 €
Suite Lizenz (1 Jahr)	4,99 €
Suite Lizenz (2 Jahre)	9,99 €

**MobiVisor**

Lizenz	Preis / Monat
Standard (alle MDM-Funktionen)	2,99 €
Advanced (alle MDM-Funktionen + eine MobiVisor Erweiterung)	3,49 €
Premium (alle MDM-Funktionen + MobiVisor Messenger, File Manager, Secure Mail, VoIP)	3,99 €

**Dienstleistung & Zubehör**

Einrichtung	Preis
Management Konsole (bei Erstbeauftragung)	799,00 €
KDP-Account Support (bei Erstbeauftragung und für KNOX EE-Upgrade)	89,00 €
Service	Preis / Device & Monat
Device Einschreibung	19,99 €
Roll Out Ready Service	19,99 €
Erasure (Datenlöschung)	19,99 €
SIM-Management	7,99 €
Adressbuch Import	9,99 €
Persönlicher Back- & Lockscreen	9,99 €
In App Parametrierung	9,99 €
Managed Lifetime Service (1-74 Devices)	0,99 €
Managed Lifetime Service (ab 75 Devices)	0,75 €
Weitere	Preis
Protection & Charging Bundle (KFZ Ladekabel + TPU Case)	39,99 €
Professionelle Mailboxansage	je 59,99 €

**SYNO CLOUD SERVICE****Digitale Vertragsverwaltung\*** (bei **S:PREMIUM+** Kundenservice inklusive)

<b>Produkt<sup>2</sup></b>	<b>S:VW</b>		<b>S:VW Plus</b>	
Produktart	Mobilfunk	Datenleitung	Mobilfunk	Datenleitung
Einmalige Einrichtung	5,00 €	8,00 €	5,00 €	8,00 €
<b>Monatlich</b>				
Bis 100 SIM-Karten	je 1,00 € <sup>1</sup>	-	je 1,50 € <sup>1</sup>	-
ab 100 SIM-Karten	Auf Anfrage	-	Auf Anfrage	-
(x)DSL (Solo), Glasfaser / WLL	-	je 1,50 € <sup>2</sup>		je 2,50 € <sup>2</sup>
IP Sprachkanal / IP Centrex Nebenstelle	-	je 1,50 € <sup>2</sup>		je 2,50 € <sup>2</sup>

1) Grundlage zur Berechnung ist die tatsächliche Anzahl der aktiven SIM-Karten beim jeweiligen Provider

2) Grundlage zur Berechnung ist die tatsächliche Anzahl der aktiven Festnetz- bzw. Datenanschlüsse beim jeweiligen Provider

**\*EINBINDUNG DRITTER**

Zur Erbringung von speziellen Dienstleistungen bezieht SYNO weitere Vertragspartner in die Verarbeitung und/oder Nutzung personenbezogener/vertragsbezogener Daten des Kunden im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung Artikel 28 DSGVO mit ein. Mit diesen hat SYNO eine Vereinbarung zum Datenschutz und zur Datensicherheit im Auftrag gem. Artikel 28 DSGVO getroffen. Eine entsprechende Vereinbarung werden die Parteien treffen, sofern SYNO im Rahmen des Vertragsverhältnisses als Auftragsdatenverarbeiter tätig wird. Für folgende SYNO Services werden die aufgeführten Vertragspartner in die Verarbeitung und/ oder Nutzung der Kundendaten einbezogen, sofern dies durch den Kunden beauftragt wurde:

**Kundenservice:**

Qualitätsmanagement & Customer Loyalty: log-Q-motion, Güntherstr. 42d, 44143 Dortmund

**Mobility Management:**

Knox: Hermann Müller Elektrogrosshandel GmbH, Franz-Beer-Str. 105/107, 88250 Weingarten

Mobivisor: IOTIQ GmbH, Peterssteinweg 14, 04107 Leipzig

**Digitale Vertragsverwaltung:**

TeleService Solutions GmbH, Destouchesstr. 68, 80796 München