

Preisliste

Service | Management | Cloud

KUNDENSERVICE***1st Level Support**

Modul**	Basispreis	zzgl. je betreutem Anschluss	
S:BASIC	49,90 € / Monat	n. V.	
S:PREMIUM	49,90 € / Monat	Mobilfunkanschluss	0,20 € / Monat
		(x)DSL (Solo), Glasfaser / WLL	1,00 € / Monat
		IP Sprachkanal / IP Centrex Nebenstelle	1,00 € / Monat
S:PREMIUM+ Inkl. Premium Vertragsverwaltung	149,90 € / Monat	Mobilfunkanschluss	1,00 € / Monat
		(x)DSL (Solo), Glasfaser / WLL	2,00 € / Monat
		IP Sprachkanal / IP Centrex Nebenstelle	2,00 € / Monat

Nach Aufwand Außerhalb gebuchter Module	Preis
Allgemeiner 1st Level Support	15,00 € / 15 Minuten
Kfm. Beratung	89,00 € / Stunde
Anfahrt	130,00 €

2nd Level Support | SYNO Managed IT

Modul	Preis
First Setup Einrichtungsservice für Notebook und Desktoprechner	199,00 € / Device
Managed Desktop	13,99 € / Monat & Device
Admin-Schulung (für S:Tech I + S:Tech II)	499,00 €

Nach Aufwand Außerhalb gebuchter Module	Preis
S:TECH I: TK-Anlagen / Cloud PBX Support	22,50 € / 15 Minuten
S:TECH II: Mobile Device Support	22,50 € / 15 Minuten
S:TECH III: SYNO Premium Vertragsverwaltung Support	22,50 € / 15 Minuten
S:TECH IV: IT Support	22,50 € / 15 Minuten

Consulting

Spezifikation	Preis
Kaufmännisches Consulting	125,00 € / Stunde
Technisches Consulting	125,00 € / Stunde
Anfahrt	130,00 €
Tagessatz Berater*innen inkl. Spesen & Anfahrt	1250,00 €

**Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

SYNO ist berechtigt, eine Teilabrechnung der erbrachten Leistung auf Stundenbasis vorzunehmen

MOBILITY MANAGEMENT***Samsung KNOX**

Lizenz	Preis / Monat
Manage + Knox Platform for Enterprise für iOS und Android (1 Jahr)	1,99 €
Manage + Knox Platform for Enterprise für SAMSUNG Android (1 Jahr)	1,99 €
Suite Lizenz EE-Edition First Extension (1 Jahr)	2,94 €
Suite Lizenz (1 Jahr)	3,89 €

MobiVisor

Lizenz	Preis / Monat
Advanced (alle MDM-Funktionen + eine MobiVisor Erweiterung)	3,49 €
Premium (alle MDM-Funktionen + MobiVisor Messenger, File Manager, Secure Mail, VoIP)	3,99 €

Dienstleistung & Zubehör

Einrichtung	Preis
Management Konsole (bei Erstbeauftragung)	799,00 €
KDP-Account Support (bei Erstbeauftragung und für KNOX EE-Upgrade)	99,99 €

Service	Preis / Device & Monat
Managed Phone Business & Privat Professional	84,99 €
Managed Phone Business & Privat Basic	49,99 €
Managed Phone Business Basic	39,99 €
Device Einschreibung	19,99 €
Roll Out Ready Service	19,99 €
Erasure (Datenlöschung)	19,99 €
SIM-Card Management	7,99 €
Adressbuch Import	9,99 €
Persönlicher Back- & Lockscreen	9,99 €
In App Parametrierung	9,99 €
Managed Lifetime Service (1-74 Devices)	0,99 €
Managed Lifetime Service (ab 75 Devices)	0,75 €

Weitere	Preis
Protection & Charging Bundle (KFZ Ladekabel + TPU Case)	39,99 €
Professionelle Mailboxansage	je 59,99 €

SYNO CLOUD SERVICE

Digitale Vertragsverwaltung* (bei S:PREMIUM+ Kundenservice inklusive)

Produkt ²	S:VW		S:VW Plus	
	Mobilfunk	Datenleitung	Mobilfunk	Datenleitung
Produktart	Mobilfunk	Datenleitung	Mobilfunk	Datenleitung
Einmalige Einrichtung	5,00 €	8,00 €	5,00 €	8,00 €
Monatlich				
Bis 100 SIM-Karten	je 1,00 € ¹	-	je 1,50 € ¹	-
ab 100 SIM-Karten	Auf Anfrage	-	Auf Anfrage	-
(x)DSL (Solo), Glasfaser / WLL	-	je 1,50 € ²		je 2,50 € ²
IP Sprachkanal / IP Centrex Nebenstelle	-	je 1,50 € ²		je 2,50 € ²

1) Grundlage zur Berechnung ist die tatsächliche Anzahl der aktiven SIM-Karten beim jeweiligen Provider

2) Grundlage zur Berechnung ist die tatsächliche Anzahl der aktiven Festnetz- bzw. Datenanschlüsse beim jeweiligen Provider

*EINBINDUNG DRITTER

Zur Erbringung von speziellen Dienstleistungen bezieht SYNO weitere Vertragspartner in die Verarbeitung und/oder Nutzung personen-/vertragsbezogener Daten des Kunden im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung Artikel 28 DSGVO mit ein. Mit diesen hat SYNO eine Vereinbarung zum Datenschutz und zur Datensicherheit im Auftrag gem. Artikel 28 DSGVO getroffen. Eine entsprechende Vereinbarung werden die Parteien treffen, sofern SYNO im Rahmen des Vertragsverhältnisses als Auftragsdatenverarbeiter tätig wird. Für folgende SYNO Services werden die aufgeführten Vertragspartner in die Verarbeitung und/ oder Nutzung der Kundendaten einbezogen, sofern dies durch den Kunden beauftragt wurde:

Kundenservice:

Qualitätsmanagement & Customer Loyalty: log-Q-motion, Güntherstr. 42d, 44143 Dortmund

Mobility Management:

Knox: Hermann Müller Elektrogrosshandel GmbH, Franz-Beer-Str. 105/107, 88250 Weingarten

Mobivisor: IOTIQ GmbH, Peterssteinweg 14, 04107 Leipzig

Digitale Vertragsverwaltung:

TeleService Solutions GmbH, Destouchesstr. 68, 80796 München